



# Ministero della Giustizia

Dipartimento dell'Organizzazione Giudiziaria, del personale e dei servizi  
Ufficio 1°

Prot.

Roma,

**Al dott. Renato Romano**  
**Presidente**  
**dell'Associazione Nazionale Dirigenti**  
**del Ministero della giustizia**  
**Corte di appello di Trieste**

**Oggetto: Intervento in occasione dell'inaugurazione dell'anno giudiziario 2005**

In riferimento al documento predisposto dall'Associazione Nazionale Dirigenti del Ministero della giustizia, di cui si è data lettura da parte dei dirigenti nelle varie sedi di Corte di appello in occasione dell'inaugurazione dell'anno giudiziario, relativamente alla parte in cui si afferma, tra l'altro, che “sul versante dell'organizzazione registriamo..... una gestione **centralista, inibendo addirittura agli uffici di istituire uffici relazioni con il pubblico fino ad un formale via libera ministeriale, atteso vanamente da anni**”, ai fini di una corretta valutazione dell'attività e degli obiettivi di questo Dipartimento, si specifica quanto segue.

L'istituzione degli uffici relazioni con il pubblico rappresenta un **obiettivo strategico primario** attraverso il quale l'Amministrazione intende attuare una vera e propria svolta culturale e contribuire attivamente al processo di riforma e di modernizzazione della Pubblica Amministrazione .

Il raggiungimento di tale obiettivo può efficacemente compiersi solo attraverso l'utilizzo da parte dei singoli uffici di strumenti che rispettino **criteri quali omogeneità, riconoscibilità, professionalità e informatizzazione**, in modo da creare una rete di URP aventi una

*caratterizzazione ben precisa, di garantire l'erogazione di prestazioni standardizzate e di dialogare in tempo reale tra loro.*

*Proprio per garantire la conformità a tali criteri è stato istituito un **gruppo di lavoro** incaricato di studiare un piano per la realizzazione di quanto sopra.*

*Il **gruppo di lavoro** ha ritenuto opportuno **coinvolgere gli uffici giudiziari** per acquisire da un lato utili informazioni e rilevare le eventuali realizzazioni dei predetti uffici sul territorio, dall'altro per individuare le criticità sulle quali concentrare gli interventi. Tale **coinvolgimento** si è attuato attraverso la somministrazione di un questionario finalizzato a raccogliere tutti i dati relativi ad ogni singolo distretto.*

***Già da questo avvio appare evidente come questo Dipartimento abbia inteso adottare una gestione tutt'altro che centralista.***

*L'individuazione e la designazione dei "**comunicatori**" sono state ritenute dal gruppo di studio fattori imprescindibili per l'instaurazione degli URP, in quanto soltanto questa figura professionale, opportunamente formata, può essere destinata a dirigere tali uffici.*

*Il mancato compimento delle **procedure di riqualificazione** ha pertanto seriamente ostacolato il perfezionamento delle attese linee guida.*

*Ausplicando una veloce risoluzione della problematica di cui sopra, si conferma l'impegno di questa Amministrazione di pervenire il più presto possibile al raggiungimento di quanto prefissato.*

*Il Capo Dipartimento*

*Nicola Cerrato*